

8. OSSMA ヘルプライン フリーダイヤル一覧

ダイヤル後、日本語と英語で暗証番号を打ち込むよう案内が流れますので、**39#**と打ち込んで下さい。どちらの番号もお使いいただけますが、「ユニバーサルフォン」は公衆電話や携帯電話からは通じにくいことがあります。

滞在地		ワールドフリーフォン	ユニバーサルフリーフォン	トールフリーフォワードイング	
北アメリカ	米国	1-866-208-6226	011-800-3811-8286	1-800-324-2130	
	カナダ	1-866-783-6077			
中南米	アルゼンチン	0800-777-0054	00-800-3811-8286	-	
	メキシコ	-	-	01-800-099-0255	
	ブラジル	0800-761-0485	-	-	
ヨーロッパ	アイルランド	-	-	1-800-550-730	
	英国	0808-23-42837	00-800-3811-8286	0-800-680-0645	
	イタリア	800-8-74077		-	
	オーストリア	0800-295677		-	
	オランダ	0800-022-3037		-	
	スイス	0800-56-3681		-	
	スウェーデン	020-795-530		-	
	スペイン	9009781-07		-	
	デンマーク	8088-0121		-	
	ドイツ	0800-1-80-6778		-	0800-184-4963
	ノルウェー	800-14418		-	
	ハンガリー	06-800-16971		-	
	フランス	0800-91-5172		-	0805-080270
	ベルギー	0800-7-6465		-	
	ポルトガル	800-8-81-137		-	
	フィンランド	0080-9-196-90		999-800-3811-8286	-
	ロシア	8-800-301-7443		-	-
アジア	インドネシア	-		-	001-803-015-205-0075
	韓国	00798-81-1-0752	002-800-3811-8286 001-800-3811-8286 008-800-3811-8286	-	
	シンガポール	800-8110-750	001-800-3811-8286	-	
	タイ	001-800-81-10489		-	
	香港	800-90-8875		-	
	台湾	00801-81-2713	00-800-3811-8286	-	
	中国(北部) ※	10800-811-0781		-	
	中国(南部) ※	10800-281-2640		-	
	フィリピン	1-8001-8110067		-	
マレーシア	1-800-81-4555	-			
オセアニア	オーストラリア	1-800-099-018	0011-800-3811-8286	1-800-984-207	
	ニュージーランド	0800-88-5002	00-800-3811-8286	0800-474012	

※「ワールドフリーフォン」の中国/北部・南部の切り分け

中国・北部	北京、天津、黒龍江省、吉林省、遼寧省、河北省、山西省、山東省、河南省、内蒙古自治区
中国・南部	上海、重慶、江蘇省、浙江省、安徽省、江西省、福建省、広東省、湖北省、湖南省、陝西省、貴州省、甘肅省、四川省、雲南省、青海省、海南省、寧夏回族自治区、広西チワン族自治区、新疆ウイグル自治区、チベット自治区

<中国からのご利用について> 中国の携帯電話からは利用できないことがあります。その場合は、固定電話またはチャイナテレコムの子会社からお掛け頂くか、携帯電話からコレクトコールをご利用ください。

無料電話がご利用になれない場合や上記以外の国・地域からは、コレクトコールをご利用ください。

+81-3-3811-8286

9. FAQ(よくあるご質問)

Q1 救急車は呼んでもらえますか？

A: 国・地域によって医療システムが異なるため、弊社から救急車手配できないことがほとんどです。また手配可能な場合であってもお時間がかかることがあるため、可能であればご自身もしくは周りの方に呼んでもらうことをお勧めします。 * 国・地域によっては有料となる場合がございます。

Q2 医療機関に行く際にタクシーは呼んでもらえますか？

A: 弊社でのタクシー手配のお手伝いは可能です。

Q3 受診の際に言葉が通じるか不安です。通訳してもらうことは可能ですか？

A: 弊社にて受診の際に電話通訳させていただきます。通訳ご希望の旨お伝えください。

Q4 医療機関で受診するべきかどうか相談したい。

A: 弊社提携の健康相談窓口をご利用頂けます。お気軽にご相談ください。

Q5 虫歯ができたので病院に行きたい。海外旅行保険で補償の対象になりますか？

A: ご加入の海外旅行保険に歯科疾病特約が付いていない限りお支払いの対象外となります。弊社にて医療機関の紹介は可能ですが、滞在先によっては紹介できない場合もございますのでご注意ください。

Q6 海外で購入した薬も海外旅行保険で補償の対象になりますか？

A: 通常、病院を受診し、治療の一環として医師から処方された薬代は治療費用でのお支払い対象となります。しかし、単に薬局やドラッグストア等で購入した薬代は、お支払いの対象にはなりません。

Q7 海外旅行保険では補償の対象外だが、治療費用が高額になった場合、立替えてもらうことは可能ですか？

A: 弊社にて治療費用のお立替が可能です。後日請求書をお送りさせていただきます。

Q8 かばんの盗難に遭い、パスポート・ビザ・財布などすべて盗られてしまった。どうしたらいいですか？

A: まず最寄りの警察に届け出てください。パスポート・ビザについては大使館・領事館・移民局等に連絡の上、再発行依頼してください。クレジットカードは、カード会社へ連絡し、使用停止手続きを行ってください。盗難品(現金除く)についてはご加入の海外旅行保険で補償される場合がありますので、弊社よりご加入の保険会社へ引継ぎします。

Q9 搭乗するはずの飛行機に乗れなかった。どうしたらいいですか？

A: 搭乗予定だった航空会社にお問合せください。海外旅行保険に加入している場合、補償内容によって保険で対応できる費用がありますので、弊社よりご加入の保険会社へ引継ぎします。

Q10 留学中他の国へ旅行する予定だが、旅行中でも現在加入している海外旅行保険は対象になりますか？

A: 旅行中も対象になります。

Q11 スマートフォンが壊れてしまった。どうしたらいいですか？

A: ご加入の海外旅行保険に「携行品損害」の補償があれば、対応できる場合があるので、弊社よりご加入の保険会社へ引継ぎします。

Q12 ATMでお金が引落できない。手持ちの現金があまりないがどうしたらいいですか？

A: 日本から海外へ送金する方法をお伝えします。

Q13 旅行先でビザの盗難に遭った。留学先に戻る際、入国できるか知りたい。

A: 弊社では判断できないため、発行元の移民局または管轄の大使館にお問合せください。

Q14 寮またはホームステイ先のトラブルで他のところへ変わりたい。対応してくれますか？

A: 弊社から直接交渉はできませんので、日本の所属学校・団体または留学先へ相談してください。通訳のお手伝いは可能ですので言語の面で困った場合はご連絡ください。